

Déclaration de confidentialité sur la protection des données et avis relatif à la protection des données pour les clients, fournisseurs et autres partenaires commerciaux

Nous accordons une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel. L'objectif de cette déclaration de confidentialité sur la protection des données est d'informer les utilisateurs des services Internet de Geberit, en particulier du/des site(s) web de Geberit (« site web ») – ainsi que les clients, fournisseurs et autres partenaires commerciaux – de la manière dont les sociétés Geberit dans l'UE, l'EEE, en Suisse et au Royaume-Uni traitent leurs données à caractère personnel. En gardant cela à l'esprit, tous les aspects de ces informations peuvent ne pas s'appliquer à vous. Les données à caractère personnel entrant dans le champ de la présente déclaration de confidentialité sur la protection des données sont toutes les données qui vous concernent ou peuvent être mises en relation avec vous, comme votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail.

Le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est **Geberit S.a.r.l. ZA du Bois Gasseau - CS 40252 Samoreau - 77215 AVON cédex**

Vous pouvez joindre notre service de protection des données et le Délégué à la protection des données à l'adresse [dataprotection\[at\]geberit.com](mailto:dataprotection[at]geberit.com) ou à notre adresse postale en indiquant « Protection des données ». Veuillez utiliser les coordonnées ci-après pour tout contact confidentiel et exclusif avec notre Délégué à la protection des données : KREMER Rechtsanwälte, Disch-Haus, Brückenstraße 21, 60667 Cologne, e-mail : [dpo\[at\]geberit.com](mailto:dpo[at]geberit.com).

« [at] » a été utilisé au lieu de « @ » pour éviter les spams. Veuillez remplacer « [at] » par « @ » lorsque vous saisissez l'adresse e-mail.

1. Collecte et traitement automatiques des données sur les sites web de Geberit

Nos sites web utilisent les technologies et outils décrits ci-dessous. Si vous ne souhaitez pas utiliser certains d'entre eux, sous réserve que leur utilisation soit facultative, nous avons prévu divers paramètres et options qui empêchent leur utilisation.

1.1 Fichiers journaux du serveur

1.1.1 Comme pour tout site web, notre serveur collecte automatiquement et temporairement les informations transmises par votre navigateur et les stocke dans des fichiers journaux, sous réserve que vous n'ayez pas désactivé cette fonction. Lorsque vous consultez notre site web, nous avons besoin de certaines données techniques afin de pouvoir l'afficher correctement tout en assurant sa stabilité et sa sécurité. Ces données sont les suivantes :

- Adresse IP de l'ordinateur requérant
- Demande de fichier du client
- Code de réponse http
- Page web qui vous a conduit(e) sur notre site web (URL référente)
- Heure de la requête serveur
- Type et version du navigateur
- Système d'exploitation utilisé par l'ordinateur requérant

1.1.2 Les données contenues dans ces fichiers journaux ne sont pas analysées de manière à permettre d'identifier des personnes individuelles. Dans les cas où les informations

susmentionnées contiennent des données à caractère personnel (notamment l'adresse IP), la base juridique pour la collecte de ces données est établie par l'article 6, paragraphe 1, point f) du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Notre intérêt légitime pour la collecte de ces données est de garantir le bon fonctionnement de nos sites web. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur l'équilibre des intérêts conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD, veuillez nous contacter aux coordonnées figurant à la section 2. Nous sommes dans l'obligation d'enregistrer temporairement vos données à caractère personnel pour que le site web s'affiche correctement sur votre ordinateur. Pour ce faire, vos données à caractère personnel sont enregistrées pour la durée de votre visite sur notre site web. Vos données à caractère personnel sont enregistrées dans des fichiers journaux afin de garantir le bon fonctionnement du site web. Vos données à caractère personnel permettent également d'assurer la sécurité de nos systèmes informatiques. Vos données à caractère personnel ne sont pas traitées ultérieurement. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. Dans le cas où vos données à caractère personnel sont collectées pour la mise à disposition du site web, elles sont supprimées dès que vous quittez le site web. Si vos données à caractère personnel sont enregistrées dans des fichiers journaux, celles-ci sont supprimées au plus tard au bout de 14 jours. Si les données sont enregistrées pour des raisons autres que celles susmentionnées, vos données à caractère personnel sont anonymisées afin que vous ne puissiez pas être associé(e) à ces données ou identifié(e) à partir de celles-ci.

1.2 Amélioration de la qualité, optimisation du site web, analyse du comportement des utilisateurs et diffusion de publicités personnalisées

1.2.1 La base juridique pour l'enregistrement d'informations sur votre PC ou appareil mobile ou l'accès aux informations déjà enregistrées sur votre PC ou appareil mobile est votre consentement, conformément aux lois nationales mettant en œuvre la directive 2002/58/CE (Directive vie privée et communications électroniques). La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de cookies ou de technologies similaires – telles que les pixels, balises, balises web et empreintes de navigateur (« cookies de suivi ») – afin d'améliorer la qualité, optimiser le site web, analyser le comportement des utilisateurs et diffuser des publicités personnalisées après combinaison avec vos données contractuelles et votre historique d'achats, est votre déclaration de consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD.

1.2.2 Le traitement de vos données à caractère personnel nous permet d'optimiser l'expérience utilisateur sur notre site web et de promouvoir les ventes par la commercialisation de biens et de services.

1.2.3 Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées ou que vous révoquez votre consentement.

1.2.4 Vous trouverez une vue d'ensemble des cookies utilisés sur notre site web dans les détails de notre bannière de cookies sous « Modifier les paramètres des cookies », dans le pied de page de la page d'accueil. Vous pouvez y modifier à tout moment vos paramètres concernant les cookies installés par nos sites web. Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à l'aide de cookies de suivi à tout moment avec effet pour l'avenir en :

(1) Modifiant vos paramètres de consentement sur notre site web

Sur notre site web, vous pouvez simplement révoquer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à l'aide de cookies de suivi. Pour accéder à ces paramètres, cliquez sur le lien figurant dans le pied de page du site web (« Modifier les paramètres des cookies ») afin d'ouvrir la bannière des cookies. La révocation de votre consentement place un autre cookie sur votre ordinateur, qui nous indique qu'aucun cookie de suivi ne doit être utilisé. Si vous supprimez ce cookie, il vous sera demandé de soumettre une nouvelle déclaration de consentement la prochaine fois que vous ouvrirez notre site web.

(2) Modifiant les paramètres de votre navigateur

Vous pouvez également modifier les paramètres de votre navigateur afin de désactiver ou de limiter le transfert des cookies en général. Vous pouvez supprimer les cookies enregistrés à tout moment. Ce processus peut également être automatisé. Si les cookies techniquement nécessaires sont désactivés sur notre site web, cela peut entraîner l'arrêt de certaines fonctions ou vous empêcher d'utiliser pleinement toutes les fonctions de notre site web.

(3) Google Analytics, Google Signals et API Google Consent Mode

Dans le cadre de l'intégration de Google Analytics, Google Signals et de l'API Google Consent Mode, nous utilisons ce que l'on appelle le « server-side tagging ». Dans ce cas, un serveur est mis en ligne de notre côté entre la collecte des données par nos soins et la transmission à Google. Cela permet de garantir qu'aucune donnée à caractère personnel n'est transmise à Google. Si vous ne souhaitez pas que vos données à caractère personnel soient traitées par Google Analytics, vous pouvez installer un module complémentaire (add-on) sur votre navigateur pour le désactiver. Ce module complémentaire indique au JavaScript de Google Analytics (ga.js, analytics.js et dc.js) sur les sites web de ne pas collecter vos données à caractère personnel.

Pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données, veuillez consulter <http://www.google.com/analytics/terms/fr.html> et <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>

Certains pixels mentionnés peuvent ne pas s'appliquer spécifiquement au site web.

1.3 MS Clarity

1.3.1. Nous utilisons MS Clarity de Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Ireland („Microsoft“) afin de mesurer la popularité des produits/services et des activités en ligne, ainsi que d'analyser et d'optimiser l'ergonomie de notre site internet. Nous utilisons des métriques comportementales, des heatmaps (cartes de chaleur) et des enregistrements de sessions afin de comprendre comment vous utilisez et interagissez avec notre site. Nous collectons des données spécifiques relatives à l'utilisation du site, telles que les adresses IP, les heures d'accès ainsi que les activités de curseur et de défilement des pages. Votre adresse IP est anonymisée, remplacée par un identifiant aléatoire, puis transmise à Microsoft.

1.3.2. La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel est votre déclaration de consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès que vous révoquez votre déclaration de consentement ou dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. Les cookies sont supprimés au bout de 30 jours par MS Clarity.

1.3.3. Lors de l'utilisation de MS Clarity, des données peuvent être transférées vers les États-Unis. Il est garanti que des mesures appropriées de protection des données, conformément aux articles 44 et suivants de la RGPD, sont mises en place. Microsoft est un signataire de la réglementation de la protection des données entre l'Union Européenne et les États-Unis (EU-US Data Privacy Framework) et respecte les clauses contractuelles afin d'assurer un niveau adéquat de protection des données.

1.3.4. Nous n'exerçons aucun contrôle sur la manière dont Microsoft utilise en interne les données qu'elle reçoit de votre part. Microsoft est seul responsable de ce traitement des données. Pour plus d'informations sur la collecte et l'utilisation de vos données par Microsoft sur : <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement> et <https://learn.microsoft.com/en-us/clarity/faq#privacy>.

1.4 Google Analytics et Google Signals

1.4.1 Nous utilisons l'offre de Google Analytics et Google Signals de Google pour analyser et optimiser l'utilisation de nos sites web. Le responsable du traitement est Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St., Dublin, D04 E5W5, Irlande ou, pour les autres pays, Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (collectivement « Google »).

1.4.2 Google Analytics stocke des cookies dans votre navigateur web pendant une durée de 2 ans à compter de votre dernière visite, à moins que vous ne supprimiez les cookies avant. Ces cookies contiennent un ID d'utilisateur généré de manière aléatoire, qui permet de vous reconnaître lors de vos prochaines visites sur le site. Les données enregistrées sont généralement transmises, avec l'ID d'utilisateur généré de manière aléatoire, à un serveur de Google situé aux États-Unis et y sont stockées par Google, ce qui permet l'analyse des profils d'utilisateurs pseudonymes. Google nous fournit des informations agrégées et anonymisées à cet égard.

1.4.3 Google Signals est une fonctionnalité de Google Analytics qui nous permet de consulter des données démographiques et des données agrégées sur les centres d'intérêt et le comportement des utilisateurs. Si vous avez donné votre consentement concernant les cookies, Google utilise d'autres informations que vous avez transmises à Google pour d'autres raisons afin de nous fournir ces informations sous une forme anonymisée.

1.4.4 La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de Google Analytics y c. Google Signals est votre déclaration de consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès que vous révoquez votre déclaration de consentement ou dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. Les données que nous envoyons et qui sont liées aux cookies sont automatiquement supprimées par Google au bout de 14 mois. La durée de vie maximale des cookies de Google Analytics est de 2 ans.

1.4.5 Vous trouverez de plus amples informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données de Google Analytics sur : <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr/>, <https://policies.google.com/?hl=fr> et <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>. Vous trouverez plus d'informations sur Google Signals ici : <https://support.google.com/analytics/answer/9445345?hl=fr#zippy=%2Cin-this-article>.

1.5 API Google Consent Mode

1.5.1 Nous utilisons l'API Google Consent Mode de Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St., Dublin, D04 E5W5, Irlande (« Google »). L'API Google Consent Mode est une interface (API = « Application Programming Interface ») qui permet à notre site web d'indiquer à Google vos choix en matière de cookies, ceci afin d'activer uniquement les cookies auxquels vous avez consenti. Si vous acceptez Google Analytics/Signals, l'API Google Consent Mode envoie à Google des informations anonymisées (« pings ») relatives à certaines actions sur le site web à des fins de modélisation des données, qui nous permettent d'optimiser notre site web.

1.5.2 La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de l'API Google Consent Mode est notre intérêt légitime, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD, à administrer les consentements relatifs aux cookies et aux technologies similaires ainsi que, dans le cas de la transmission de « pings », votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès que vous révoquez votre déclaration de consentement ou dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées.

1.5.3 Vous trouverez plus d'informations sur Google Consent Mode ici : <https://support.google.com/analytics/answer/9976101?hl=fr>.

1.6 Google Adwords

1.6.1 Nous avons recours à l'offre de Google Adwords (y compris Google Adwords Remarketing) pour attirer l'attention sur nos offres intéressantes sur des sites web externes à l'aide de supports publicitaires (appelés Google Adwords). Grâce aux données recueillies lors de ces campagnes publicitaires, nous sommes en mesure de déterminer l'efficacité de chaque publicité. Nous utilisons cet outil afin de vous présenter de la publicité susceptible de vous intéresser, de rendre notre site web plus attrayant à vos yeux et d'obtenir un calcul juste des coûts publicitaires.

1.6.2 Ces annonces sont diffusées par Google par l'intermédiaire d'« Ad Servers ». À cette fin, nous utilisons des « Ad Server Cookies », qui nous permettent d'évaluer le succès de la campagne au moyen d'un certain nombre d'indicateurs, tels que la fréquence d'affichage des publicités et le nombre de clics des utilisateurs. Lorsque vous êtes dirigé(e) sur notre site web par une publicité Google, Google AdWords enregistre un cookie sur votre PC. Ce type de cookies expire généralement au bout de 90 jours et n'est pas utilisé pour vous identifier. Un tel cookie contient habituellement des données d'analyse, telles que l'ID unique du cookie, le nombre d'Ad Impressions par placement (fréquence), la dernière Impression (pertinente pour les conversions post-visualisation) et les informations sur l'option de désabonnement (flag spécifiant que l'utilisateur ne souhaite plus recevoir de publicités).

1.6.3 Ces cookies permettent à Google de reconnaître votre navigateur Internet. Lorsqu'un utilisateur visite des pages spécifiques sur le site web d'un client AdWords et que le cookie enregistré sur son ordinateur n'a pas encore expiré, Google et le client sont en mesure de déterminer que l'utilisateur a cliqué sur la publicité et a été dirigé vers la page en question. Un cookie spécifique est attribué à chaque client Adwords. Il n'est donc pas possible de suivre les cookies via les sites web des clients AdWords. Nous ne collectons ni ne traitons nous-mêmes aucune donnée à caractère personnel dans les publicités susmentionnées. Nous recevons simplement des analyses statistiques des données de la part de Google. Ces analyses nous permettent de déterminer quelles annonces sont particulièrement efficaces. Nous ne recevons pas d'autres données en lien avec l'utilisation des annonces publicitaires.

et nous ne sommes notamment pas en mesure d'utiliser ces informations pour identifier les utilisateurs.

1.6.4 La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du service « Google AdWords » est votre déclaration de consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès que vous révoquez votre déclaration de consentement ou dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. En règle générale, les cookies concernés sont supprimés au bout de 90 jours.

1.6.5 Vous trouverez une vue d'ensemble des cookies utilisés sur notre site web dans le cadre de « Google AdWords » dans les détails de notre bannière de cookies sous « Modifier les paramètres des cookies », dans le pied de page de la page d'accueil. Vous pouvez y révoquer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de Google AdWords à tout moment avec effet pour l'avenir.

1.7 DoubleClick by Google

1.7.1 Nos sites web utilisent l'outil DoubleClick by Google. DoubleClick utilise des cookies afin de montrer des publicités pertinentes aux utilisateurs, d'améliorer les rapports sur les performances des campagnes et (si la fonction de plafonnement de la fréquence est activée) d'éviter que les utilisateurs ne voient plusieurs fois les mêmes publicités. Grâce à un cookie ID, Google peut enregistrer quelles annonces ont été diffusées dans quel navigateur, empêchant ainsi que les utilisateurs ne voient la même annonce plusieurs fois. En outre, DoubleClick peut utiliser les cookies ID pour enregistrer ce que l'on appelle des conversions, qui sont liées aux requêtes d'annonces. Une conversion se produit par exemple lorsqu'un utilisateur voit une publicité DoubleClick, puis visite le site web de l'annonceur et y effectue un achat en utilisant le même navigateur. Selon Google, les cookies DoubleClick ne contiennent pas d'informations à caractère personnel.

1.7.2 Du fait de l'utilisation de Google AdWords et de DoubleClick by Google, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Google. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue et l'utilisation ultérieure des données collectées par Google par le biais de l'utilisation de ces outils. Les informations que nous vous fournissons reflètent par conséquent nos connaissances actuelles en la matière. En raison de l'intégration de DoubleClick, Google reçoit des informations sur les parties de notre site Internet que vous avez consultées et est informé lorsque vous cliquez sur l'une de nos annonces. Si vous êtes inscrit(e) à un service Google, Google sera en mesure de relier votre visite à votre compte personnel. Même si vous n'êtes pas inscrit(e) ou connecté(e) à Google, Google sera peut-être en mesure d'identifier et d'enregistrer votre adresse IP.

1.7.3 Vous trouverez des informations supplémentaires sur DoubleClick by Google sur <https://www.doubleclickbygoogle.com/> et des informations d'ordre général sur la politique de protection des données de Google sur <https://policies.google.com/privacy?hl=en&gl=fr>.

1.7.4 La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du service « DoubleClick by Google » est votre déclaration de consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès que vous révoquez votre déclaration de consentement ou dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées.

1.7.5 Vous trouverez une vue d'ensemble des cookies utilisés sur notre site web dans le cadre du service Google DoubleClick dans les détails de notre bannière de cookies sous

« Modifier les paramètres des cookies », dans le pied de page de la page d'accueil. Il existe plusieurs façons de refuser de participer à Google AdWords et DoubleClick : Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du service Google DoubleClick à tout moment avec effet pour l'avenir en ouvrant notre bannière de cookies via le pied de page de notre page d'accueil et en ajustant vos paramètres :

- En procédant aux réglages appropriés dans votre navigateur. La suppression des cookies tiers signifie notamment que vous ne recevrez pas de publicités de tiers ;
- En désactivant les cookies de suivi des conversions en configurant votre navigateur pour qu'il refuse les cookies du domaine « <https://adwords.google.com/home> » via <https://adssettings.google.com>, sachant que ce réglage est supprimé lorsque vous effacez vos cookies ;
- En désactivant les annonces ciblées en fonction des centres d'intérêt des fournisseurs participant à la campagne d'autorégulation « About Ads », via le lien <http://www.aboutads.info/choices>, sachant que ce réglage est supprimé lorsque vous effacez vos cookies ;
- En procédant à la désactivation permanente dans votre navigateur Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome via le lien <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Nous attirons votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de cette offre.

1.8 Xandr, Adform, Plista, Sizmek

1.8.1 Nos sites web utilisent également les outils Xandr, Adform, Plista et Sizmek :

1.8.2 Ces outils utilisent des cookies afin de montrer des publicités pertinentes aux utilisateurs, d'améliorer les rapports sur les performances des campagnes et d'éviter que les utilisateurs ne voient plusieurs fois les mêmes publicités. Grâce à un cookie ID, ces outils peuvent enregistrer quelles annonces ont été diffusées dans quel navigateur, empêchant ainsi que les utilisateurs ne voient la même annonce plusieurs fois (si la fonction de plafonnement de la fréquence est activée). Selon les fournisseurs tiers, les cookies utilisés par ces outils ne contiennent pas d'informations à caractère personnel.

1.8.3 Du fait de l'utilisation de ces outils, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur du fournisseur tiers concerné. Nous n'avons aucune influence sur le volume ni sur l'utilisation ultérieure des données collectées à l'aide de ces outils. Nous vous communiquons donc les informations dont nous disposons. Étant donné que ces outils sont intégrés à nos services web, les fournisseurs tiers sont informés lorsque vous consultez la partie concernée de notre site ou que vous cliquez sur l'une de nos annonces.

1.8.4 La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation des outils est votre déclaration de consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel nous permet de promouvoir les ventes par la commercialisation de biens ou de services. Dans ce contexte, nous utilisons des cookies qui affichent des publicités pertinentes pour vous et améliorent les rapports sur la performance des campagnes. L'utilisation des cookies en question vous évite également de voir les mêmes annonces plusieurs fois. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès que vous révoquez votre déclaration de consentement ou dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées.

1.8.5 Vous trouverez des informations supplémentaires concernant les outils cités sur les pages suivantes : <https://www.xandr.com/privacy/>, <https://site.adform.com/datenschutz-opt-out/>, <https://www.plista.com/about/privacy/>, <https://www.sizmek.com/privacy-policy/>.

1.8.6 Vous disposez de différentes possibilités pour empêcher la participation aux services Xandr, Adform, Plista et Sizmek.

1.8.7 Vous trouverez une vue d'ensemble des cookies publicitaires utilisés sur notre site web pour les outils décrits ci-dessus dans les détails de notre bannière de cookies sous « Modifier les paramètres des cookies », dans le pied de page de la page d'accueil. Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à tout moment avec effet pour l'avenir en ouvrant notre bannière de cookies via le pied de page de notre page d'accueil et en ajustant vos paramètres :

- En procédant aux réglages appropriés dans votre navigateur. La désactivation des cookies tiers signifie notamment que vous ne recevez pas de publicités de tiers ;
- En désactivant les cookies de suivi des conversions en configurant votre navigateur pour qu'il refuse les cookies des domaines www.appnexus.com, <https://site.adform.com>, www.plista.com, www.sizmek.com ;
- En désactivant les annonces ciblées en fonction des centres d'intérêt des fournisseurs participant à la campagne d'autorégulation « About Ads », via le lien <http://www.aboutads.info/choices>, sachant que ce réglage est supprimé lorsque vous effacez vos cookies ;
- En procédant à la désactivation permanente dans votre navigateur Firefox, Internet Explorer ou Google Chrome via le lien <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Nous attirons votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités du site web.

1.9 Facebook Custom Audiences

1.9.1 Nos sites web utilisent également la fonction de remarketing « Custom Audiences » de Meta Platforms Inc. 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, États-Unis (« Meta »). Cela permet aux utilisateurs de nos sites web de recevoir des publicités fondées sur leurs centres d'intérêt (« Facebook Ads ») lorsqu'ils visitent le réseau social Facebook ou d'autres sites web utilisant la même fonctionnalité. Nous utilisons cet outil afin de vous montrer des publicités susceptibles de vous intéresser et de rendre nos sites web plus attrayants à vos yeux.

1.9.2 Du fait de l'utilisation de cet outil marketing, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Meta. Nous n'avons aucune influence sur le volume ni sur l'utilisation ultérieure des données collectées par Meta à l'aide de cet outil. Nous vous communiquons donc les informations dont nous disposons. Étant donné que Facebook Custom Audiences est intégré à nos services web, Meta est informée lorsque vous consultez la partie concernée de notre site web ou que vous cliquez sur l'une de nos annonces. Si vous êtes inscrit(e) à un service Meta, Meta sera en mesure de relier votre visite à votre compte personnel. Même si vous n'êtes pas inscrit(e) ou connecté(e) à Facebook, il est possible que Meta soit en mesure d'identifier et d'enregistrer votre adresse IP ainsi que d'autres caractéristiques d'identification.

1.9.3 La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de la fonction de remarketing « Custom Audiences » de Meta est votre déclaration de

consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel à l'aide de la fonction de remarketing « Custom Audiences » nous permet de promouvoir les ventes par la commercialisation de biens ou de services. Nous utilisons cet outil afin de vous montrer des publicités susceptibles de vous intéresser et de rendre nos sites web plus attrayants à vos yeux. Cet outil vous permet de recevoir des publicités fondées sur vos centres d'intérêt (« Facebook Ads ») lorsque vous visitez le réseau social Facebook ou d'autres sites web utilisant la même fonctionnalité.

1.9.4 Vos données à caractère personnel sont supprimées dès que vous révoquez votre déclaration de consentement ou dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées.

1.9.5 Vous trouverez une vue d'ensemble des cookies utilisés sur notre site web dans le cadre de la fonction « Facebook Custom Audiences » dans les détails de notre bannière de cookies sous « Modifier les paramètres des cookies », dans le pied de page de la page d'accueil. Vous pouvez révoquer votre déclaration de consentement au traitement de vos données à caractère personnel dans le contexte de la fonction « Facebook Custom Audiences » à tout moment avec effet pour l'avenir en accédant à notre bannière de cookies via le pied de page de notre page d'accueil et en ajustant vos réglages en conséquence.

1.9.6 La fonctionnalité « Facebook Custom Audiences » peut être désactivée en procédant aux réglages correspondants dans votre navigateur ou, si vous êtes connecté(e), sur https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#_.

1.9.7 Vous trouverez plus d'informations sur le traitement des données par Meta sur <https://www.facebook.com/about/privacy>.

1.10 API de conversion Meta

1.10.1 Nous utilisons l'outil de suivi API de conversion (API = « Application Programming Interface ») de Meta Platforms Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, États-Unis (« Meta »). Il s'agit d'une interface de données par laquelle nous établissons une connexion directe avec le serveur de Meta et transmettons certaines données sur votre comportement sur notre site web à Meta pour analyse.

1.10.2 Lorsque vous indiquez votre adresse e-mail sur notre site web (p. ex. lors de l'inscription à la Newsletter ou de l'utilisation d'un outil, ci-après décrits par « événement »), certaines informations (la date de la consultation, la page web consultée, votre adresse IP et votre User-Agent, ainsi que, le cas échéant, d'autres données spécifiques (p. ex. les produits achetés, la valeur du panier et la monnaie) sont transmises à Meta avec votre nom et votre adresse e-mail par hachage, c'est-à-dire de manière pseudonymisée. Meta vous réassigne la valeur de hachage si vous possédez un compte Meta. Nous recevons de Meta un rapport anonymisé sur l'efficacité de nos mesures publicitaires. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue et le traitement ultérieur des données collectées par Meta dans le cadre de l'utilisation de cet outil de suivi. Nous ne pouvons donc pas exclure que Meta obtienne et enregistre votre adresse IP et d'autres éléments d'identification, même si vous n'êtes pas inscrit(e) ou connecté(e) à un service Meta.

1.10.3 La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de l'API de conversion est votre déclaration de consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel nous permet de promouvoir les ventes par la commercialisation de biens ou de services.

1.10.4 Dans la mesure où des données à caractère personnel sont collectées sur notre site web via l'API de conversion et transmises à Meta, nous et Meta sommes conjointement responsables du traitement des données, conformément à l'article 26 RGPD. Vous trouverez les obligations qui nous incombent conjointement dans l'accord suivant : https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Nous sommes responsables de la publication de l'avis sur la protection des données et de la mise en œuvre sécurisée de l'API de conversion sur notre site, tandis que Meta est responsable de la sécurité des données de ses produits. Vous pouvez faire valoir vos droits en tant que personne concernée (p. ex. demande d'effacement ou d'accès à vos données) directement auprès de Meta. Nous transmettons à Meta les demandes et requêtes en ce sens que nous recevons.

1.10.5 Meta est seule responsable du traitement des données après la transmission à Meta des données collectées via l'API de conversion.

1.10.6 Pour plus d'informations sur le traitement des données par Meta, la base juridique pour le traitement des données et l'exercice de vos droits en tant que personne concernée, veuillez consulter le site <https://www.facebook.com/about/privacy>.

1.11 Pinterest Tag

1.11.1 Notre site web utilise par ailleurs le traçage des conversions « Pinterest Tag » de Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlande. Cela permet aux utilisateurs de notre site web de recevoir des publicités fondées sur leurs centres d'intérêt lorsqu'ils visitent Pinterest ou d'autres sites web utilisant la même fonctionnalité. Nous utilisons cet outil afin de vous montrer des publicités susceptibles de vous intéresser et de rendre notre site web plus attrayant à vos yeux.

1.11.2 Du fait de l'utilisation de cet outil marketing, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de Pinterest. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue et l'utilisation ultérieure des données collectées par Pinterest par le biais de l'utilisation de cet outil. Les informations que nous vous fournissons reflètent par conséquent nos connaissances actuelles en la matière. Étant donné que Pinterest Tag est intégré à nos services web, Pinterest est informée lorsque vous consultez la partie concernée de notre site web ou que vous cliquez sur l'une de nos annonces. Si vous êtes inscrit(e) à un service Pinterest, Pinterest sera en mesure de relier votre visite à votre compte personnel. Même si vous n'êtes pas inscrit(e) ou connecté(e) à Pinterest, il est possible que Pinterest soit en mesure d'identifier et d'enregistrer votre adresse IP ainsi que d'autres caractéristiques d'identification.

1.11.3 La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du suivi des conversions à l'aide de « Pinterest Tag » est votre déclaration de consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel à l'aide de l'élément de suivi des conversions « Pinterest Tag » nous permet de promouvoir les ventes par la commercialisation de biens ou de services. Nous utilisons le suivi des conversions afin de vous montrer des publicités susceptibles de vous intéresser et de rendre nos sites web plus attrayants à vos yeux. Le suivi des conversions vous permet de recevoir des publicités fondées sur vos centres d'intérêt lorsque vous visitez le réseau social Pinterest ou d'autres sites web utilisant la même fonctionnalité. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès que vous révoquez votre déclaration de consentement ou dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées.

1.11.4 Vous trouverez une vue d'ensemble des cookies de suivi des conversions utilisés sur notre site web via la fonction « Pinterest Tag » dans les détails de notre bannière de cookies sous « Modifier les paramètres des cookies », dans le pied de page de la page d'accueil. Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de suivi des conversions à l'aide de la fonction « Pinterest Tag » à tout moment avec effet pour l'avenir en ouvrant notre bannière de cookies via le pied de page de notre page d'accueil et en ajustant vos paramètres.

1.11.5 Vous pouvez désactiver la fonction « Pinterest Tag » en procédant aux réglages correspondants dans votre navigateur ou, si vous êtes connecté(e) à Pinterest, sur <https://help.pinterest.com/fr/article/personalized-ads-on-pinterest>.

1.11.6 Vous trouverez plus d'informations sur le traitement des données par Pinterest sur <https://policy.pinterest.com/fr/privacy-policy>.

1.12 LinkedIn Insight Tag

1.12.1 Nos sites web utilisent également les fonctionnalités de suivi des conversions « Insight Tag » de LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlande. Cela permet aux utilisateurs de nos sites web de recevoir des publicités fondées sur leurs centres d'intérêt (« LinkedIn Ads ») lorsqu'ils visitent le réseau social LinkedIn ou d'autres sites web utilisant la même fonctionnalité. Nous utilisons cet outil afin de vous montrer des publicités susceptibles de vous intéresser et de rendre nos sites web plus attrayants à vos yeux.

1.12.2 Du fait de l'utilisation de cet outil marketing, votre navigateur établit automatiquement une connexion directe avec le serveur de LinkedIn. Nous n'avons aucune influence sur l'étendue et l'utilisation ultérieure des données collectées par LinkedIn par le biais de l'utilisation de cet outil. Les informations que nous vous fournissons reflètent par conséquent nos connaissances actuelles en la matière. Étant donné que LinkedIn Insight Tag est intégrée à nos services web, LinkedIn est informée lorsque vous consultez la partie concernée de notre site ou cliquez sur l'une de nos annonces. Si vous êtes inscrit(e) à un service LinkedIn, LinkedIn sera en mesure de relier votre visite à votre compte personnel. Même si vous n'êtes pas inscrit(e) ou connecté(e) à LinkedIn, il est possible que LinkedIn soit en mesure d'identifier et d'enregistrer votre adresse IP ainsi que d'autres caractéristiques d'identification.

1.12.3 La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du suivi des conversions « Insight Tag » est votre déclaration de consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel nous permet de promouvoir les ventes par la commercialisation de biens ou de services. Nous utilisons cet outil afin de vous montrer des publicités susceptibles de vous intéresser et de rendre nos sites web plus attrayants à vos yeux. Cet outil vous permet de recevoir des publicités fondées sur vos centres d'intérêt (« LinkedIn Ads ») lorsque vous visitez le réseau social LinkedIn ou d'autres sites web utilisant la même fonctionnalité.

1.12.4 Vous trouverez une vue d'ensemble des cookies de suivi des conversions utilisés sur notre site web via la fonction « Insight Tag » dans les détails de notre bannière de cookies sous « Modifier les paramètres des cookies », dans le pied de page de la page d'accueil. Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de suivi des conversions à l'aide de la fonction « Insight Tag » à tout

moment avec effet pour l'avenir en ouvrant notre bannière de cookies via le pied de page de notre page d'accueil et en ajustant vos paramètres.

1.12.5 Vous pouvez désactiver la fonction « Insight Tag » en réglant en conséquence votre navigateur ou, pour les utilisateurs connectés, sur <https://www.linkedin.com/psettings/advertising-data>.

1.12.6 Vous trouverez plus d'informations sur le traitement des données par LinkedIn sur https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_privacy-policy

1.13 Google Maps

1.13.1 La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'intégration de Google Maps est votre déclaration de consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD.

1.13.2 Le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'intégration de Google Maps vous permet de trouver plus facilement nos sites. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées. Dans le cas présent, cela se produit au bout de 12 mois.

1.13.3 Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de Google Maps à tout moment avec effet pour l'avenir en ouvrant notre bannière de cookies via le pied de page de notre page d'accueil et en ajustant vos paramètres. Vous pouvez également paramétrer votre navigateur (p. ex. en installant des plug-ins ou des modules complémentaires) pour empêcher la transmission de vos données à caractère personnel aux serveurs de Google. Si votre navigateur ne prend pas en charge Google Maps, aucune connexion aux serveurs de Google n'est établie.

Pour plus d'informations sur les conditions d'utilisation et la protection des données, veuillez consulter le site :

<http://www.google.com/intl/fr-FR/privacy/>

1.14 Blog Geberit AquaClean

1.14.1 La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de la fonction de commentaire et de blog sur le blog Geberit AquaClean est votre consentement conformément l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre de la fonction de commentaire et de blog sur le blog Geberit AquaClean afin de permettre une communication transparente et personnalisée entre vous et nous. Nous traitons également vos données à caractère personnel pour nous protéger contre d'éventuelles prétentions en responsabilité soulevées par des tiers en cas de publication de commentaires illicites. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. Dans le cas présent, cela se produit au bout de 10 ans.

1.14.2 Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de la fonction de commentaire et de blog à tout moment avec effet pour l'avenir. Nous supprimons alors le commentaire de notre blog Geberit AquaClean ou ne le publions pas.

1.15 Geberit LiveChat

1.15.1 La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de la mise à disposition de la fonction « Geberit LiveChat » est votre déclaration de consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD.

1.15.2 La fonction « Geberit LiveChat » vous offre la possibilité de nous contacter rapidement et facilement en utilisant notre service de chat électronique. Si vous souhaitez utiliser ce service, le traitement de vos données à caractère personnel a pour but de nous permettre de mettre cette fonction à votre disposition. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. C'est généralement le cas trois ans après le traitement de votre demande.

1.15.3 Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement des données aux fins de l'utilisation de la fonction « Geberit LiveChat » à tout moment avec effet pour l'avenir. En pareil cas, vous ne pouvez plus utiliser la fonction LiveChat. Toutes les données à caractère personnel enregistrées lors de l'utilisation de la fonction de chat sont supprimées.

1.16 ChatBot

1.16.1 La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de la mise à disposition du service « Chatbot » est votre déclaration de consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD.

1.16.2 La fonction « Chatbot » vous donne la possibilité d'obtenir rapidement et facilement des réponses à vos questions par l'intermédiaire d'un bot de discussion. Si vous préférez contacter notre équipe de service après-vente, vous pouvez cliquer sur « Continuer le chat » pour être transféré(e) directement du Chatbot vers le LiveChat. Vous pouvez également nous contacter par e-mail ou téléphone.

1.16.3 Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. C'est généralement le cas 90 jours après le traitement de votre demande.

1.16.4 Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement des données aux fins de l'utilisation de la fonction « Chatbot » à tout moment avec effet pour l'avenir. En pareil cas, vous ne pouvez plus utiliser la fonction ChatBot. Toutes les données à caractère personnel enregistrées lors de l'utilisation de la fonction de chat sont supprimées.

1.17 Médiathèque

1.17.1 La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'intégration de nos vidéos est établie par l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD.

1.17.2 Nous traitons vos données à caractère personnel dans le cadre de la mise à disposition de la médiathèque afin de garantir que le contenu vidéo de notre site web soit attrayant et homogène, quel que soit votre terminal.

1.17.3 Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. C'est le cas au plus tard à la fin de votre visite sur notre site web.

1.17.4 Le traitement de vos données à caractère personnel est strictement nécessaire à l'intégration de la médiathèque. Il ne vous est donc pas possible de vous y opposer.

1.18 YouTube

1.18.1 Nous utilisons la plateforme vidéo « YouTube » de la société YouTube, LLC 901 Cherry Ave., 94066 San Bruno, CA, États-Unis (ci-après : « YouTube »), une société de Google Inc., afin de garantir une présentation attrayante et homogène des contenus vidéo sur notre site web, quel que soit votre terminal. Nous le faisons dans le cadre d'un modèle étendu de protection des données. Si vous n'acceptez pas l'utilisation du cookie correspondant dès l'accès au site web, aucune donnée n'est enregistrée par YouTube lors de la visite du site web. Ce n'est que lorsque vous souhaitez visionner la vidéo et que vous acceptez le cookie que vos données sont transmises à YouTube (adresse IP, page requérante, informations matérielles (navigateur, type d'appareil), vidéo visionnée, etc.). Nous déterminons et enregistrons nous-mêmes la vidéo YouTube que vous avez visionnée afin de pouvoir vous proposer un service personnalisé.

1.18.2 Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées.

1.18.3 La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. Pour ce faire, veuillez nous contacter aux coordonnées susmentionnées. La révocation du consentement ne remet pas en question la licéité du traitement des données déjà effectué sur la base dudit consentement.

1.18.4 Nous n'avons aucune influence sur la manière dont les données sont traitées par YouTube. Vous trouverez plus d'informations sur le traitement des données par YouTube à l'adresse <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

1.19 Vimeo

1.19.1 Nous utilisons la plateforme vidéo « Vimeo » de la société Vimeo Inc, 555 West 18th Street, New York, 10011, États-Unis (ci-après : « Vimeo »), afin de garantir une présentation attrayante et homogène des contenus vidéo sur notre site web, quel que soit votre terminal. Si vous n'acceptez pas l'utilisation du cookie correspondant dès l'accès au site web, aucune donnée n'est enregistrée par Vimeo lors de la visite du site web. Ce n'est que lorsque vous souhaitez visionner la vidéo et que vous acceptez le cookie que vos données sont transmises à Vimeo (adresse IP, informations matérielles (navigateur, type d'appareil), vidéo visionnée, etc.). Nous déterminons et enregistrons nous-mêmes la vidéo Vimeo que vous avez visionnée afin de pouvoir vous proposer un service personnalisé.

1.19.2 Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées.

1.19.3 La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. Pour ce faire, veuillez nous contacter aux coordonnées susmentionnées. La révocation du consentement ne remet pas en question la licéité du traitement des données déjà effectué sur la base dudit consentement.

1.19.4 Nous n'avons aucune influence sur la manière dont les données sont traitées par Vimeo. Vous trouverez plus d'informations sur le traitement des données par Vimeo à l'adresse <https://vimeo.com/privacy>.

1.20 Moving Image

1.20.1 Nous utilisons le service « Moving Image » de la société movingimage EVP GmbH, Tempelhofer Ufer 1, 10961 Berlin, Allemagne, pour optimiser l'intégration des vidéos,

livestreams et événements proposés sur notre site web. Moving Image nous permet de générer des statistiques sur les vidéos que nous mettons à disposition sur le site web via le placement de cookies et un stockage local. Les données à caractère personnel suivantes sont traitées à cette fin : l'adresse IP, la date et l'heure de votre visite, le fuseau horaire, le système d'exploitation, le navigateur utilisé, les informations relatives à l'appareil, l'URL du site web, l'URL référente.

1.20.2 La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vous pouvez révoquer votre déclaration de consentement au traitement de vos données à caractère personnel à tout moment avec effet pour l'avenir en ouvrant notre bannière de cookies via le pied de page de notre page d'accueil et en ajustant vos paramètres en conséquence.

Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données à l'adresse <https://www.movingimage.com/de/agb/datenschutzerklarung-der-movingimage-evp-gmbh/>

1.21 Cookies techniquement nécessaires

1.21.1 En plus des cookies décrits dans les sections 4.2 à 4.15, nos sites web utilisent des cookies indispensables d'un point de vue technique. Les cookies sont de petits fichiers texte enregistrés localement dans la mémoire tampon de votre navigateur. Nous utilisons les cookies énumérés ci-après exclusivement pour garantir la mise en œuvre ou la fourniture du service que vous utilisez, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD. Certaines fonctions de nos sites web ne peuvent pas être mises à disposition sans l'utilisation de cookies. Pour ces fonctions, il est nécessaire que votre navigateur soit reconnu même après un changement de page. Vos données à caractère personnel ne sont pas traitées à d'autres fins. Notre intérêt légitime pour le traitement des données est d'optimiser les paramètres du site web pour le terminal que vous utilisez et d'adapter l'interface utilisateur en conséquence. Si vous souhaitez plus d'informations au sujet de l'équilibre des intérêts conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD, veuillez nous contacter aux coordonnées susmentionnées. Les types de cookies suivants (dont la portée et la fonctionnalité sont détaillées ci-dessous) sont utilisés sur nos sites web :

- cookies transitoires (voir 4.17.2)
- cookies permanents (voir 4.17.3).

1.21.2 Les cookies transitoires sont supprimés automatiquement dès que vous fermez votre navigateur. Il s'agit notamment des cookies de session, qui enregistrent un ID de session permettant de relier les différentes requêtes de votre navigateur à une même session et ainsi de reconnaître votre ordinateur lorsque vous revenez sur notre site web. Les cookies de session sont supprimés lorsque vous vous déconnectez ou que vous fermez votre navigateur.

1.21.3 Les cookies permanents sont supprimés automatiquement au bout d'un certain temps, qui peut varier selon les cookies. Vous pouvez supprimer les cookies à tout moment dans les paramètres de sécurité de votre navigateur.

Vous trouverez une vue d'ensemble des cookies techniquement nécessaires utilisés sur notre site web dans les détails de notre bannière de cookies sous « Modifier les paramètres des cookies », dans le pied de page de la page d'accueil. Lorsqu'ils sont autorisés, les cookies sont enregistrés sur votre ordinateur, puis transmis par ce dernier à notre site web. Cela vous garantit un contrôle total de l'utilisation des cookies. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour désactiver ou limiter la transmission des cookies. Vous

pouvez à tout moment supprimer les cookies déjà enregistrés. Cela peut aussi se faire automatiquement. Si les cookies pour notre site web sont désactivés, il est possible que nous ne soyons plus en mesure d'utiliser toutes les fonctions du site dans leur intégralité.

1.22 YEXT

1.22.1 Nous utilisons le service « Yext » de la société Yext, 61 Ninth Avenue, New York, NY 10011 pour optimiser la fonction de recherche sur nos sites Web. Yext nous permet de vous guider vers les informations que vous recherchez en utilisant un algorithme et en plaçant des pixels sur nos sous-domaines. Même sans utiliser la fonction de recherche, Yext utilise des pixels et des cookies de session à des fins d'analyse afin d'optimiser les résultats de recherche en général.

1.22.2 La base juridique pour le traitement de vos données personnelles est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données personnelles à tout moment avec effet futur en ouvrant à nouveau notre bannière de cookies via le pied de page de notre page d'accueil et en ajustant vos paramètres en conséquence.

Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données à l'adresse suivante:

[https://www.yext.de/privacy-policy/?](https://www.yext.de/privacy-policy/?_ga=2.119828877.485390333.1657125153-219348083.1657125153)

[_ga=2.119828877.485390333.1657125153-219348083.1657125153](https://www.yext.de/privacy-policy/?_ga=2.119828877.485390333.1657125153-219348083.1657125153).

2. Collecte et traitement de données fournies volontairement

Nous collectons et traitons les données à caractère personnel qui nous sont transmises à titre volontaire dans le cadre de notre interaction avec les clients, les fournisseurs et autres partenaires commerciaux (p. ex. par e-mail, téléphone ou via nos sites web). La vue d'ensemble suivante vous fournit des informations sur la base juridique et les objectifs des différentes activités de traitement des données.

2.1 Catalogue en ligne et boutique en ligne :

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du catalogue en ligne et de la boutique en ligne est l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD. La finalité du traitement de vos données à caractère personnel est l'exécution d'un contrat conclu entre vous et nous. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. En ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du catalogue en ligne et de la boutique en ligne, cela se produit lorsque le contrat a été exécuté et que tous les droits découlant de la relation contractuelle se sont éteints ou que les durées légales de conservation se sont écoulées. Le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du catalogue en ligne et de la boutique en ligne est absolument nécessaire pour l'exécution d'un contrat conclu entre vous et nous. Il ne vous est donc pas possible de vous y opposer.

2.2 Enregistrement d'un compte client / Création d'un ID Geberit

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de la création d'un compte client est établie par l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD. La création d'un compte ou d'un ID Geberit permet en particulier la conclusion de contrats et l'établissement d'une relation de service après-vente. Au moment de la création de votre ID Geberit, nous validons votre numéro de téléphone en vous envoyant un SMS de confirmation. Le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du

processus d'inscription est donc nécessaire à l'exécution d'un contrat, à la prise de mesures précontractuelles et au maintien de notre relation client. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. Cela se produit au plus tard à la clôture de votre compte client. Vous pouvez annuler la création de votre compte client à tout moment. Dans ce cas, vos données à caractère personnel sont supprimées, sous réserve qu'aucune durée légale de conservation ne s'applique.

2.3 Formulaire de contact et contact par e-mail

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel transmises pendant les interactions de contact client est établie par l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Si la prise de contact vise la conclusion d'un contrat, l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD constitue une base juridique supplémentaire pour le traitement de vos données à caractère personnel. Le traitement de vos données à caractère personnel dans le cas d'une prise de contact a pour seul but de traiter votre demande. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. S'agissant des données à caractère personnel transmises dans le cadre de la prise de contact, cela se produit lorsque vos demandes ont été entièrement traitées et qu'aucune durée légale de conservation ne s'oppose à la suppression. Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de la prise de contact à tout moment avec effet pour l'avenir. En pareil cas, nous ne sommes toutefois plus en mesure de traiter votre demande. Toutes les données à caractère personnel enregistrées dans le cadre de la prise de contact sont supprimées, sauf si une durée légale de conservation s'oppose à la suppression.

2.4 Interlocuteur lors de négociations contractuelles

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel en tant qu'interlocuteur dans le cadre de négociations (pré)contractuelles et de l'exécution de contrats est établie par l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD. La finalité du traitement de vos données à caractère personnel est l'exécution d'un contrat conclu entre vous ou l'entreprise qui vous emploie et nous. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. C'est le cas lorsque le contrat a été exécuté et que tous les droits découlant de la relation contractuelle se sont éteints ou que les durées légales de conservation se sont écoulées. Le traitement de vos données à caractère personnel est indispensable pour l'exécution d'un contrat. Il ne vous est donc pas possible de vous y opposer.

2.5 Assistance technique par téléphone

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel transmises pendant les interactions avec l'assistance technique par téléphone est établie par l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Si la prise de contact vise la conclusion d'un contrat ou la poursuite de l'exécution d'un contrat, l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD constitue une base juridique supplémentaire pour le traitement de vos données à caractère personnel. Le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de la prise de contact via l'assistance technique par téléphone a pour seul but de traiter votre demande. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. S'agissant des données à caractère personnel transmises dans le cadre de la prise de contact, cela se produit lorsque vos demandes ont été entièrement traitées et qu'aucune durée légale de conservation ne s'oppose à la

suppression. Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de la prise de contact à tout moment avec effet pour l'avenir. En pareil cas, nous ne sommes toutefois plus en mesure de traiter votre demande. Toutes les données à caractère personnel enregistrées dans le cadre de la prise de contact sont supprimées, sauf si une durée légale de conservation s'oppose à la suppression.

Si vous nous contactez par téléphone, il est possible que la conversation téléphonique soit enregistrée. Vous en serez alors informé(e) avant le début de la conversation. En règle générale, la base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel est alors l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Si le système juridique d'un État membre de l'Union européenne ne prévoit pas de consentement exprès, la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD.

2.6 Conseil Geberit dans le domaine des salles de bains

La base juridique pour le traitement des données à caractère personnel que vous transmettez dans le cadre du service de conseil sur les salles de bains est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Si l'objectif de la prise de contact dans ce cadre est d'initier, de conclure ou de poursuivre l'exécution d'un contrat, l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD constitue une base juridique supplémentaire pour le traitement de vos données à caractère personnel. Si vous utilisez le système de rendez-vous automatique facultatif et recevez des informations sur les rendez-vous par e-mail, la base juridique est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Vos données à caractère personnel sont traitées dans le but de prendre en charge vos demandes et de vous donner des conseils rapides et compétents relatifs à nos produits. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. S'agissant des données à caractère personnel transmises dans le cadre de votre requête, cela se produit lorsque vos demandes ont été entièrement traitées et qu'aucune durée légale de conservation ne s'oppose à la suppression. Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel en ce qui concerne le service de conseil demandé à tout moment avec effet pour l'avenir. En pareil cas, nous ne sommes toutefois plus en mesure de traiter votre demande. Toutes les données à caractère personnel enregistrées dans le cadre de la prise de contact sont supprimées, sauf si une durée légale de conservation s'oppose à la suppression.

2.7 Service et service après-vente

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel qui sont transmises pendant le service demandé et l'interaction avec le service après-vente est généralement établie par l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD. Si vous nous transmettez des informations supplémentaires dans le cadre de votre requête, votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD constitue une base juridique supplémentaire pour le traitement de vos données à caractère personnel. Vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de prise en charge de votre demande de service ou de service après-vente, et servent donc à régler les demandes potentielles de service et de service après-vente. Le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de votre demande est donc indispensable pour garantir la meilleure exécution possible de nos prestations. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. S'agissant des données à caractère personnel transmises dans le cadre de votre requête, cela se produit lorsque vos demandes ont été entièrement traitées et qu'aucune durée légale de conservation ne

s'oppose à la suppression. Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de votre demande de service ou de service après-vente à tout moment avec effet pour l'avenir. En pareil cas, nous ne sommes toutefois plus en mesure de traiter votre demande. Toutes les données à caractère personnel enregistrées lors de votre demande de service et/ou de service après-vente sont supprimées, sauf si une durée légale de conservation s'oppose à la suppression.

Si vous nous contactez par téléphone, il est possible que la conversation téléphonique soit enregistrée. Vous en serez alors informé(e) avant le début de la conversation. En règle générale, la base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel est alors l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Si le système juridique d'un État membre de l'Union européenne ne prévoit pas de consentement exprès, la base juridique est l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD.

2.8 Centre de commande et de téléchargement

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du « Centre de commande et de téléchargement » est établie par l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Si la prise de contact dans le cadre du « Centre de commande et de téléchargement » vise la conclusion d'un contrat, l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD constitue une base juridique supplémentaire pour le traitement de vos données à caractère personnel. Vos données sont traitées dans le but de fournir et d'envoyer la documentation que vous avez demandée via notre site web. Le traitement de vos données à caractère personnel dans le « Centre de commande et de téléchargement » est donc nécessaire pour traiter votre requête et pour fournir les documents que vous avez demandés. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. S'agissant des données à caractère personnel envoyées dans le cadre de votre commande, cela se produit lorsque votre commande a été entièrement traitée et qu'aucune durée légale de conservation ne s'oppose à la suppression. Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du processus de commande à tout moment avec effet pour l'avenir. En pareil cas, nous ne sommes toutefois plus en mesure de traiter votre demande. Toutes les données à caractère personnel enregistrées pendant le processus de commande sont supprimées, sauf si une durée légale de conservation s'oppose à la suppression.

2.9 Services de streaming

Vous avez la possibilité de vous inscrire et de participer à nos événements numériques (appelés « services de streaming ») via notre page d'accueil. La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre des services de streaming, par exemple dans le contexte du « Geberit NeuheitenTreff », est établie par l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Le processus d'inscription correspondant et le traitement de vos données à caractère personnel sont nécessaires pour vous permettre d'utiliser les services de streaming numérique. Vos données à caractère personnel sont traitées dans le but de fournir et d'exécuter les services de streaming que vous avez demandés. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. S'agissant des données à caractère personnel traitées dans le cadre du service de streaming, cela se produit lorsque l'événement numérique concerné est terminé et qu'aucune durée légale de conservation ne s'oppose à la suppression. Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de la participation à nos offres de streaming à tout moment avec effet pour l'avenir. En pareil cas, vous ne pouvez cependant plus participer aux

événements numériques concernés. Toutes les données à caractère personnel enregistrées lors de votre inscription ou de votre participation à nos services de streaming sont supprimées, sauf si une durée légale de conservation s'oppose à la suppression.

2.10 Laboratoire d'essais au feu de Geberit

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel pour l'inscription, la connexion et la participation à l'événement « Laboratoire d'essais au feu de Geberit » est établie par l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Le processus d'inscription correspondant et le traitement de vos données à caractère personnel sont nécessaires pour vous permettre de participer au « Laboratoire d'essais au feu de Geberit ». Vos données à caractère personnel sont traitées dans le but de votre inscription et de l'organisation du service « Laboratoire d'essais au feu de Geberit ». Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. S'agissant des données à caractère personnel requises pour l'inscription et la connexion au « Laboratoire d'essais au feu de Geberit », cela se produit lorsque l'événement est terminé et qu'aucune durée légale de conservation ne s'oppose à la suppression. Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de la participation au « Laboratoire d'essais au feu de Geberit » à tout moment avec effet pour l'avenir. En pareil cas, vous ne pouvez cependant plus participer à l'événement « Laboratoire d'essais au feu de Geberit ». Toutes les données à caractère personnel enregistrées lors de votre inscription ou de votre participation à l'événement « Laboratoire d'essais au feu de Geberit » sont supprimées, sauf si une durée légale de conservation s'oppose à la suppression.

2.11 Geberit Pro Planner et plug-in Revit

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'installation et de l'utilisation de l'outil de planification sanitaire est établie par l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour vous permettre d'utiliser l'outil de planification sanitaire. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. S'agissant des données à caractère personnel requises pour l'installation et l'utilisation de l'outil de planification sanitaire, cela se produit lorsque l'outil est désinstallé et qu'aucune durée légale de conservation ne s'oppose à la suppression. Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de l'outil de planification sanitaire à tout moment avec effet pour l'avenir. En pareil cas, vous ne pouvez cependant plus utiliser l'outil de planification sanitaire. Toutes les données à caractère personnel qui ont été enregistrées lors de l'installation et de l'utilisation de l'outil sont supprimées, sauf si une durée légale de conservation s'oppose à la suppression.

2.12 Liste de diffusion Geberit

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'inscription à notre liste de diffusion est votre déclaration de consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel a pour but de vous envoyer des publipostages dans le cadre de notre liste de diffusion. La finalité du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'envoi de publipostages est de vous transmettre des informations et, le cas échéant, de promouvoir les ventes par la commercialisation de biens ou de services. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été

traitées. Elles sont par conséquent conservées jusqu'à ce que vous vous désinscriviez de notre liste de diffusion. Vous pouvez révoquer votre consentement à la réception de publipostages à tout moment ou cliquer sur le lien de désinscription figurant dans la liste de diffusion.

2.13 Communiqués de presse Geberit

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'inscription à nos communiqués de presse est votre déclaration de consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel a pour but de vous envoyer des communiqués de presse. La finalité du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre des communiqués de presse de Geberit est donc de vous envoyer des communications d'entreprise relatives au groupe Geberit. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. Elles sont par conséquent conservées jusqu'à ce que vous vous désinscriviez de nos communiqués de presse. Vous pouvez révoquer votre consentement à la réception des communiqués de presse à tout moment ou cliquer sur le lien de désinscription contenu dans chaque communiqué de presse.

2.14 Newsletter et Useletter Geberit

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'envoi de la Newsletter Geberit (pour les clients finaux) ou de la Useletter Geberit (pour les clients professionnels) est votre déclaration de consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel a pour but de vous envoyer la Newsletter ou la Useletter. La finalité du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'envoi de la Newsletter ou de la Useletter est donc de vous envoyer des informations et des offres et, le cas échéant, de promouvoir les ventes par la commercialisation de biens ou de services. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. Elles sont par conséquent conservées jusqu'à ce que vous vous désinscriviez de la Newsletter ou de la Useletter. Vous pouvez révoquer votre consentement à la réception de la Newsletter ou de la Useletter à tout moment ou cliquer sur le lien de désinscription figurant dans la Newsletter ou la Useletter.

2.15 Marketing direct

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel pour des mesures de marketing direct est soit votre déclaration de consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD, soit l'autorisation légale accordée conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD ou la loi sur la concurrence déloyale concernée. Le traitement de vos données à caractère personnel pour des mesures de marketing direct a pour but de vous envoyer des informations et des offres et, le cas échéant, de promouvoir les ventes par la commercialisation de biens ou de services. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées, et notamment lorsque nous recevons une révocation du consentement ou une opposition à leur traitement. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement avec effet pour l'avenir et/ou vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct avec effet pour l'avenir.

2.16 Jeu-concours

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de jeux-concours est établie par l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD. La finalité du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de jeux-concours est l'exécution du contrat conclu entre vous et nous relatif à la participation au jeu-concours. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. S'agissant des données à caractère personnel traitées dans le cadre des jeux-concours, cela se produit lorsque le jeu-concours est complètement terminé. Vous pouvez refuser le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de la participation à un jeu-concours à tout moment avec effet pour l'avenir. En pareil cas, vous ne pouvez cependant plus participer au jeu-concours. Toutes les données à caractère personnel enregistrées pendant le jeu-concours sont supprimées.

2.17 Offres de remboursement et extension de la garantie

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre d'offres de remboursement et l'extension de la garantie est établie par l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre d'offres de remboursement et l'extension de la garantie a pour but d'exécuter un contrat entre vous et nous. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. S'agissant des données à caractère personnel traitées dans le cadre d'offres de remboursement et l'extension de la garantie, cela se produit lorsque l'offre de remboursement est terminée ou que la durée de garantie est expirée. Vous pouvez refuser le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre d'offres de remboursement ou l'extension de la garantie à tout moment avec effet pour l'avenir. En pareil cas, vous ne pouvez cependant plus participer à l'offre de remboursement ou bénéficier d'une extension de la garantie. Toutes les données à caractère personnel enregistrées dans le cadre d'offres de remboursement et l'extension de la garantie sont supprimées.

2.18 Événements

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'organisation d'événements en ligne ou en présentiel (« événement ») est établie par l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD. La finalité du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'organisation d'un événement est d'exécuter un contrat conclu entre vous et nous portant sur la tenue de l'événement. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. Vous pouvez refuser le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'organisation de l'événement à tout moment avec effet pour l'avenir. En pareil cas, vous ne pouvez cependant plus participer à l'événement. Toutes les données à caractère personnel enregistrées dans le cadre de l'événement sont supprimées.

2.19 Collecte de données relatives au Covid-19 pour les événements/formations en présentiel

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre d'événements/de formations en présentiel est établie par l'article 6, paragraphe 1, point c) RGPD, en lien avec les dispositions en vigueur de la loi sur la prévention des infections et les mesures de prévention des infections qui peuvent en découler, ainsi que d'autres règlements relatifs au Covid. Le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre d'événements et de formations en présentiel a pour but de respecter les dispositions légales en matière de prévention des infections. Vos données à caractère personnel sont

supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées.

Vos données à caractère personnel sont traitées lors de l'organisation d'événements ou de formations en présentiel afin de respecter les obligations légales. Il ne vous est donc pas possible de vous y opposer, sauf si vous décidez de ne pas participer à l'événement ou à la formation en présentiel.

2.20 Calculateur GEBERIT-HOLTZMANN GIS/DUOFIX

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du calculateur Geberit-Holtzmann GIS/Duofix est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. La finalité du traitement de vos données à caractère personnel est de transmettre à l'entreprise Holtzmann votre demande de devis avec les détails nécessaires au projet et de vous confirmer cette transmission. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. Indépendamment de cela, nous enregistrons les éventuelles images téléchargées ainsi que le nom du projet que vous avez saisi. Les images ne doivent pas contenir d'informations à caractère personnel. Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à tout moment avec effet pour l'avenir. En pareil cas, vous ne pouvez cependant plus envoyer de demandes de devis par le biais du calculateur Geberit-Holtzmann GIS/Duofix.

2.21 Campus Geberit

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de la participation à des cours et de l'utilisation du tableau de bord du Campus Geberit est établie par l'article 6, paragraphe 1, point b) RGPD. La finalité est d'exécuter un contrat conclu entre vous et nous portant sur la réalisation des cours. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. Vous pouvez refuser le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de la participation à un cours à tout moment avec effet pour l'avenir. En pareil cas, vous ne pouvez cependant plus participer au cours. Toutes les données à caractère personnel enregistrées dans le but de participer au cours sont supprimées, sauf si une durée légale de conservation s'oppose à la suppression. En pareil cas, la suppression a lieu après l'expiration de la durée légale de conservation.

2.22 Formulaires de feedback

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation de formulaires de feedback est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) RGPD. La finalité du traitement est d'analyser votre feedback afin d'améliorer notre offre et notre présence en ligne. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées, c'est-à-dire dès que votre feedback a été intégralement analysé. Vous pouvez révoquer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à tout moment avec effet pour l'avenir. En pareil cas, nous ne sommes toutefois plus en mesure de traiter votre feedback.

3. Traitement des données en dehors de notre site web

Outre notre site web, d'autres fournisseurs tiers procèdent au cas par cas au traitement des données en fonction de vos paramètres. Vous pouvez les découvrir dans ce qui suit.

3.1 Facebook Insights (page d'entreprise)

Nous exploitons notre page Facebook en collaboration avec Meta Platforms Inc. (ci-après « Meta »). À cette fin, nous avons conclu un accord avec Meta, précisant quelle partie endosse quelles obligations au regard du RGPD. Vous pouvez consulter le contenu essentiel de cet accord à l'adresse https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Des informations sur la manière dont Meta traite vos données à caractère personnel peuvent être consultées à l'adresse https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data. La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel est établie par l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD. En traitant vos données à caractère personnel à l'aide de Facebook Insights, nous pouvons analyser votre comportement d'utilisateur. Nous évaluons les données collectées et les utilisons pour rassembler des informations sur l'attractivité de notre page Facebook. Cela nous aide à rendre notre page Facebook plus conviviale et à l'adapter aux besoins des utilisateurs. Vos données à caractère personnel collectées sur notre page Facebook nous sont fournies par Meta. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient collectées par Facebook Insights, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par Facebook Insights à tout moment et avec effet pour l'avenir. En pareil cas, nous transmettons votre requête d'opposition à Meta.

3.2 Instagram

Instagram est un produit appartenant à Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (ci-après « Meta »). Nous exploitons notre page Instagram en collaboration avec Meta. À cette fin, nous avons conclu un accord avec Meta, précisant quelle partie endosse quelles obligations au regard du RGPD. Vous trouverez les informations détaillées sur le traitement de vos données à caractère personnel par le service Instagram à l'adresse <https://help.instagram.com/519522125107875>. Des informations sur la manière dont Meta traite vos données à caractère personnel peuvent être consultées à l'adresse <https://help.instagram.com/519522125107875>. La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel est établie par l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel par Meta via le service Instagram nous aide à analyser votre comportement d'utilisateur. Nous évaluons les données saisies et les utilisons pour rassembler des informations sur l'activité de notre page Instagram. Cela nous aide à rendre notre page Instagram plus conviviale et attrayante pour notre public cible. Les données à caractère personnel qui sont collectées sur notre page Instagram nous sont fournies par Meta. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient collectées par Meta, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par Instagram/Meta à tout moment avec effet pour l'avenir. En pareil cas, nous transmettons votre opposition à Meta.

3.3 Chaîne YouTube

Pour nous assurer que notre offre de médias sociaux répond aux besoins de nos clients, nous utilisons une chaîne YouTube exploitée par Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande (ci-après « Google »). YouTube est une plate-forme vidéo qui permet aux utilisateurs de charger et de diffuser leurs vidéos pour les rendre publiques. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont Google traite vos données à caractère personnel à l'adresse <https://policies.google.com/privacy?>

[hl=en&gl=en#infocollect](#). Si vous souhaitez consulter notre chaîne YouTube, nous vous rappelons que vous utilisez ce service à vos propres risques. Cela s'applique en particulier aux fonctions proposées sur la plate-forme YouTube, telles que les fonctions de commentaire, de « like » et de partage sous chaque vidéo. Nous n'avons aucune influence sur le type et l'étendue des données traitées par Google dans le cadre de la chaîne YouTube. Lorsque vous consultez notre chaîne YouTube, vos données à caractère personnel sont traitées par Google et transmises aux États-Unis, en Irlande et dans tout autre pays dans lequel Google exerce ses activités, indépendamment de votre lieu de résidence, et peuvent y être traitées ultérieurement. La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel est établie par l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD. Vos données à caractère personnel sont traitées dans le but de concevoir une chaîne YouTube attrayante et conviviale qui répond aux besoins de notre public. Dans ce contexte, nous traitons vos données à caractère personnel au sein de la chaîne YouTube uniquement dans la mesure où cela est nécessaire pour fournir des informations sur nos offres et services. Nous traitons également les données à caractère personnel à des fins de communication avec les utilisateurs et les éventuelles parties intéressées. Les données à caractère personnel collectées sur notre chaîne YouTube nous sont fournies par Google. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient collectées par Google, vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel en relation avec notre chaîne YouTube. En pareil cas, nous transmettons votre opposition à Google.

3.4 X

X est un produit de Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irlande (ci-après « Twitter »). Nous exploitons notre site X en collaboration avec Twitter Inc. À cette fin, nous avons conclu un accord avec Twitter Inc. sur la question de savoir lequel d'entre nous remplit quelle obligation conformément au GDPR. Vous pouvez consulter le contenu principal du traitement de vos données personnelles par Twitter Inc. à l'adresse <https://twitter.com/en/privacy>. La base juridique du traitement de vos données personnelles est l'article 6, paragraphe 1, point f), du GDPR. Le traitement de vos données personnelles par Twitter Inc. nous permet d'analyser votre comportement d'utilisation. En évaluant les données obtenues, nous sommes en mesure de compiler des informations sur l'attractivité de notre page X. Cela nous aide à rendre notre page X plus attrayante. Cela nous aide à rendre notre page X plus conviviale et mieux adaptée à vos besoins. Vos données personnelles collectées dans le cadre de l'exploitation de notre page X sont mises à notre disposition par Twitter Inc. Vos données personnelles seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires aux fins susmentionnées. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient collectées par Twitter Inc. vous avez la possibilité de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation par Twitter Inc. pour l'avenir. Dans ce cas, nous transmettons votre demande d'opposition à Twitter Inc.

4. Traitement ultérieur des données, transfert des données vers des pays tiers, effacement des données

Dans certains cas, nous avons besoin de vos données pour un traitement spécifique et non standard, que vous pouvez découvrir dans ce qui suit.

4.1 Information de la personne concernée conformément aux articles 12 et suivants RGPD

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du traitement de vos demandes de protection des données (information de la personne concernée) est établie par l'article 6, paragraphe 1, point c) RGPD, en relation avec les articles 12 et suivants RGPD. La base juridique pour la documentation ultérieure du traitement conforme à la loi de l'information de la personne concernée est établie par l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD. La finalité du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du traitement de l'information de la personne concernée est de répondre à votre demande de protection des données. Le traitement conforme à la loi de l'information de la personne concernée est ensuite documenté afin de respecter les obligations légales en matière de responsabilité, conformément à l'article 5, paragraphe 2 RGPD. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. S'agissant du traitement d'informations relatives aux personnes concernées, cela se produit trois ans après la fin du processus. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre du traitement de l'information de la personne concernée à tout moment avec effet pour l'avenir. En pareil cas, nous ne sommes toutefois plus en mesure de traiter votre demande de protection des données. Il est strictement nécessaire de documenter le traitement conforme à la loi de l'information de la personne concernée. Il ne vous est donc pas possible de vous y opposer.

4.2 Défense juridique et application de la loi

La base juridique pour le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de la défense juridique et de l'application de la loi est établie par l'article 6, paragraphe 1, point f) RGPD. Le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de la défense juridique et de l'application de la loi a pour but d'empêcher les réclamations injustifiées ainsi que d'appliquer et de faire valoir en justice des réclamations et des droits. Vos données à caractère personnel sont supprimées dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées. Il est strictement nécessaire de traiter vos données à caractère personnel dans le cadre de la défense juridique et de l'application de la loi. Il ne vous est donc pas possible de vous y opposer.

4.3 Partage de vos données avec des tiers

Les données à caractère personnel sont fournies au sein de notre entreprise aux postes et services appropriés qui en ont besoin pour réaliser les objectifs mentionnés précédemment. Nous faisons parfois appel à différents prestataires de services et transférons alors vos données à caractère personnel à d'autres destinataires dignes de confiance. Il peut s'agir :

- d'autres sociétés Geberit dans un but d'administration centralisée des clients et de traitement centralisé des commandes
- d'autres sociétés Geberit afin de fournir des services informatiques et d'autres services centralisés
- de prestataires de services logistiques

- de banques et d'autres prestataires de services de paiement dans le but de traiter les paiements
- de prestataires de services chargés de l'organisation, de la réalisation et de la prise en charge d'éventuels travaux d'installation et de services après-vente
- de services de numérisation
- d'imprimeurs
- de prestataires de services informatiques
- d'avocats et de tribunaux

4.4 Transfert vers des pays tiers

4.4.1 Dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel, nous sommes susceptibles de transmettre vos données à des prestataires de services de confiance basés dans des pays tiers. Les pays tiers sont des pays situés en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE). Nous travaillons uniquement avec des prestataires de services qui peuvent nous fournir des garanties appropriées pour la sécurité de vos données à caractère personnel et qui peuvent garantir que vos données à caractère personnel seront traitées conformément aux normes européennes strictes en matière de protection des données. Une copie de ces garanties appropriées peut être consultée dans nos locaux.

4.4.2 Lorsque nous transmettons des données à caractère personnel vers des pays tiers, cela se fait sur la base d'une décision dite d'adéquation de la Commission européenne ou, en l'absence d'une telle décision, sur la base de clauses contractuelles types qui ont été adoptées par la Commission européenne et, si nécessaire, de mesures additionnelles.

4.4.3 Avant d'utiliser certains outils, il vous sera peut-être demandé d'accepter au cas par cas le transfert de données, conformément à l'article 49 RGPD, lorsque le prestataire de services responsable de l'outil est établi dans un pays tiers où les garanties susmentionnées ne sont pas applicables. L'utilisation de l'outil entraîne au minimum la transmission de votre adresse IP vers ce pays tiers ou l'accès à vos données à caractère personnel devient possible depuis ce pays tiers. Veuillez noter que ces pays tiers peuvent ne pas disposer d'un niveau de protection des données conforme au RGPD et que l'accès aux données conforme à la loi ainsi que l'exercice de vos droits en tant que personne concernée peuvent ne pas y être garantis. Avant d'utiliser l'outil en question, nous vous indiquons séparément de quel pays tiers il s'agit et que votre consentement est requis conformément à l'article 49 RGPD.

4.5 Effacement de vos données

De manière générale, nous effaçons ou anonymisons vos données à caractère personnel dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons collectées ou utilisées conformément aux sections ci-dessus. Si les données doivent être conservées pour des raisons juridiques, elles sont bloquées. Cela signifie qu'elles ne sont plus accessibles pour un traitement ultérieur. Si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires relatives à nos délais d'effacement et durées de conservation, veuillez contacter le responsable du traitement indiqué à la section 2 en utilisant les coordonnées correspondantes.

4.6 Modification de finalités

Vos données à caractère personnel sont traitées à des fins autres que celles décrites uniquement si une disposition légale l'exige ou si vous avez donné votre consentement au changement de finalité du traitement des données. En cas de traitement ultérieur à des fins autres que celles pour lesquelles nous avons initialement collecté les données, nous vous informons de ces autres fins avant que les données ne soient traitées et nous vous fournissons toutes les autres informations qui s'y rapportent.

4.7 Prise de décision individuelle automatisée ou profilage

Nous n'utilisons pas de systèmes de traitement automatisé pour prendre des décisions spécifiques, y compris le profilage.

5. Vos droits

En ce qui concerne vos données à caractère personnel que nous traitons, vous disposez des droits suivants. Afin d'exercer l'un de ces droits, veuillez nous adresser une demande écrite en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessus ou en envoyant un e-mail à l'adresse dataprotection@geberit.com.

5.1 Droit d'accès

Vous disposez du droit d'obtenir l'accès aux données à caractère personnel vous concernant traitées par nos services. Vous pouvez exercer ce droit dans le cadre défini par l'article 15 RGPD.

5.2 Droit de rectification

Conformément à l'article 16 RGPD, vous avez le droit d'obtenir de notre part, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel inexactes vous concernant. Compte tenu des finalités du traitement, vous avez le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

5.3 Droit à l'effacement

Sous réserve des conditions préalables précisées à l'article 17 RGPD, vous avez le droit de nous demander l'effacement des données à caractère personnel vous concernant. Les conditions préalables prévoient un droit à l'effacement, notamment lorsque les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou sont traitées d'une autre manière. La possibilité d'exercer ce droit est limitée conformément à l'article 17, paragraphe 3 RGPD, notamment dans les cas où nous avons besoin de vos données pour satisfaire à une obligation légale ou pour traiter des réclamations en justice.

5.4 Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de nous demander la limitation du traitement dans les conditions spécifiées à l'article 18 RGPD. Ce droit existe notamment (a) lorsque vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel, pendant une période nous permettant de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel, (b) lorsque vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel (dans les cas où le droit à l'effacement s'applique) et demandez plutôt la limitation de leur utilisation, (c) lorsque nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins pour lesquelles elles étaient traitées, mais qu'elles sont requises par vous pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits

en justice, et (d) lorsque l'exercice réussi d'une opposition fait toujours l'objet d'une contestation entre vous et nous. Si le traitement de vos données a été limité sur l'une de ces bases, ces données ne peuvent être traitées que dans des cas exceptionnels, par exemple, lorsque vous y avez consenti ou lorsque ce traitement est nécessaire pour faire valoir des droits en justice.

5.5 Droit d'opposition au traitement

Conformément à l'article 21 RGPD, vous avez le droit de vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière et à tout moment, au traitement des données à caractère personnel vous concernant sur la base de l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f) RGPD. Nous mettons alors fin au traitement de vos données, à moins d'être en mesure de démontrer que des motifs légitimes et impérieux de traitement prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou à moins qu'il ne soit nécessaire pour assurer la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

5.6 Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant et que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, selon les modalités précisées à l'article 20 RGPD. Cela suppose que le traitement des données ait été fondé sur votre consentement et qu'il ait été réalisé par des moyens automatisés.

5.7 Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de l'UE où se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu de l'infraction présumée, si vous pensez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint la législation en vigueur en matière de protection des données.

Version : octobre 2024 (Ajout de 1.3 MS Clarity)